



## Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn bij de Kamer van Koophandel gedeponeerd en te downloaden via [www.empatec.nl](http://www.empatec.nl). NV Empatec, gevestigd en kantoorhoudende te Sneek ("Empatec") en alle aan Empatec gelieerde bedrijven handelen uitsluitend overeenkomstig deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 1. Algemeen**

- a. Empatec heeft als taak zorg te dragen voor de uitvoering van de aan de deelnemende gemeenten opgedragen taken op het terrein van de (arbeids)participatie, arbeidsondersteuning en bijstand.
- b. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van goederen aan en verrichtingen van diensten ten behoeve van onze wederpartijen die geacht worden door de bestelling respectievelijk opdracht dit te hebben geaccepteerd.
- c. Eventuele gedane toezeggingen door of gemaakte afspraken met Empatec zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door Empatec.
- d. Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen of bedingen zijn slechts verbindend, indien Empatec die schriftelijk heeft aanvaard en gelden uitsluitend voor die overeenkomst waar zij op zien. Voor toekomstige transacties kunnen daaraan geen rechten worden ontleend.
- e. Indien een of meerdere bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Empatec samen met de wederpartij in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging daarvan overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de niet rechtsgeldige bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 2. Aanbiedingen en opdrachten**

- a. Alle door Empatec gedane aanbiedingen, waaronder ook afbeeldingen, tekeningen, modellen en specificaties, zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld. Aanbiedingen zijn dertig (30) dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- b. Opdrachten zijn voor Empatec eerst bindend, nadat zij schriftelijk door Empatec zijn bevestigd. Hetzelfde geldt voor aanvullingen en/of wijzigingen van verstrekte opdrachten.
- c. Overeenkomsten kunnen slechts door de wederpartij worden geannuleerd indien en voorzover voldaan is aan alle hierna genoemde voorwaarden:
  - Empatec stemt schriftelijk met de annulering in;
  - de annulering plaatsvindt voordat Empatec met de overeengekomen werkzaamheden is begonnen of benodigde bestellingen heeft geplaatst;
  - de wederpartij bij wege van schadevergoeding aan Empatec een bedrag betaalt gelijk aan 10% van het voor de overeengekomen vergoeding, tenzij Empatec aantoonde dat de werkelijke schade hoger ligt en/of (deel)betalingen voor de verrichte werkzaamheden reeds hebben plaatsgevonden.Ingeval wederpartij weigert de door hem bestelde goederen of verrichte dienst te aanvaarden, is artikel 7 incassokosten van toepassing.
- d. Elke overeenkomst wordt door Empatec aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt voor de (geldelijke) nakoming van de overeenkomst. Empatec is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst van de wederpartij te eisen dat daarvoor zekerheid wordt gesteld en, indien die uitblijft, dan wel onvoldoende is, haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

### **Artikel 3. Prijzen**

- a. De door Empatec berekende prijzen gelden voor levering of uitvoering af vestiging, tenzij anders overeengekomen, en zijn berekend op basis van de bij de totstandkoming van de overeenkomst geldende prijzen.
- b. Empatec heeft het recht prijzen te wijzigen en mag de bij aflevering geldende prijs aan de wederpartij in rekening brengen. Indien een prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Deze ontbinding dient onverwijld na opgave van de prijsverhoging te geschieden. Indien een prijsverhoging het gevolg is van een wettelijke- of andere overheidsmaatregel (onder meer CAO, fiscale of sociale wetgeving) heeft Empatec het recht de prijsverhoging door te berekenen aan de wederpartij, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast is, zonder dat dit leidt tot een ontbindingsrecht van de wederpartij.
- c. Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de wederpartij.
- d. Alle prijzen luiden in Euro's, zijn netto, exclusief emballage en BTW, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 4. Levertijd en levering**

- a. De levering van goederen en diensten door Empatec vindt plaats op het ogenblik van verlaten der goederen van de vestiging ter aflevering. Het vervoer van de goederen geschiedt onder alle omstandigheden voor rekening en risico van de wederpartij, ook bij retourzendingen. Indien door omstandigheden buiten de wil van Empatec, goederen niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd en niet op de plaats van bestemming kunnen worden afgeleverd, heeft Empatec het recht de goederen voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan of te doen opslaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden.
- b. De levertijd voor uit te voeren werken gaat in, nadat alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens, tekeningen, vergunningen, et cetera in het bezit van Empatec zijn gekomen. De levertijd is vastgesteld in de verwachting, dat Empatec kan blijven werken als ten tijde van de aanbieding en de benodigde materialen en onderdelen tijdig aan Empatec zullen worden geleverd.
- c. Empatec zal al het redelijkerwijs mogelijke doen om de overeengekomen levertijden aan te houden. Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven en zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van de levertijd geeft de wederpartij niet het recht om de opdracht te ontbinden, de ontvangst of betalingen te weigeren, noch verplicht dit Empatec tot enigerlei schadevergoeding.
- d. Levering en facturering bij gedeelten door Empatec is toegestaan. Levering van een gedeelte verplicht de wederpartij tot betaling van dat gedeelte.
- e. Is overeengekomen dat de levering zal geschieden op afroep, dan is de wederpartij verplicht de gekochte goederen binnen de bij het sluiten der overeenkomst gestelde termijn af te nemen. Indien na het verstrijken van deze termijn de bestelde hoeveelheden nog niet zijn afgenomen is het bepaalde in artikel 2c en artikel 7 (incassokosten) van toepassing.
- f. Indien er ten aanzien van de verzending geen speciale voorschriften van of namens de wederpartij schriftelijk ter kennis zijn gebracht aan Empatec, geschiedt de verzending voor rekening en risico van de wederpartij op een door Empatec te bepalen wijze en met vervoermiddelen die Empatec juist acht.
- g. Elke gedeeltelijke levering, waaronder de levering van onderdelen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd. In een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde bij "Betaling" in artikel 6.

**Artikel 5. Opschorting en ontbinding**

- a. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, zoals verwoord in artikel 8, is Empatec gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste twaalf (12) maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder schadeplichtigheid. Gedurende de opschorting is Empatec bevoegd en aan het einde daarvan verplicht om te kiezen hiertussen.
- b. Zowel in geval van opschorting als ontbinding krachtens lid 1, is Empatec gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door Empatec gereserveerde, in bewerking genomen opdrachten of gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en goederen, zulks voor de waarde die daaraan moet worden toegekend.
- In geval van ontbinding krachtens lid 1 is de wederpartij gehouden om na betaling van het krachtens de vorige alinea verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Empatec bevoegd is deze voor rekening en risico van de wederpartij te doen opslaan of te verkopen.
- c. Indien (i) de wederpartij niet behoorlijk of tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Empatec gesloten overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, of betwijfeld kan worden of de wederpartij daartoe staat is, alsmede in geval van (ii) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, toelating tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele stelling (iii) stillegging, liquidatie, geheel of gedeeltelijk beslag op de goederen van de wederpartij, gehele of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van diens onderneming is Empatec gerechtigd om zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van iedere overeenkomst voor ten hoogste twaalf (12) maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zullen zijn en onverminderd haar overige rechten. Gedurende de opschorting is Empatec bevoegd en aan het einde daarvan verplicht om te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).
- d. In geval van opschorting krachtens lid c wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting door ons bespaarde kosten, en is Empatec bevoegd om de ten uitvoering van de overeenkomst door Empatec gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en goederen voor rekening en risico van de wederpartij te doen opslaan. In geval van ontbinding krachtens lid c wordt de overeengekomen prijs - zo geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden - onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van reeds voldane termijnen en van de door de ontbinding door Empatec bespaarde kosten, en is de wederpartij gebonden om het voren omschreven bedrag te betalen en daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Empatec bevoegd is deze voor rekening en risico van de wederpartij te doen opslaan dan wel voor zijn rekening te verkopen.
- e. De wederpartij is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
- f. De wederpartij verplicht Empatec te allen tijde te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering casu quo ontbinding van de overeenkomst.

**Artikel 6. Betaling**

- a. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen dient betaling te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op een door Empatec aan te wijzen bank-

- of girorekening. De datum van bijschrijving op Empatec zijn rekening is bepalend voor het tijdstip van betaling.
- b. De wederpartij die in gebreke blijft met tijdige betaling, is van rechtswege in verzuim. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het intreden van verzuim tot aan de voldoening van het volledige bedrag.
- c. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- d. In een situatie als bedoeld in artikel 5 c onder (ii) of (iii) j zijn de vorderingen van Empatec op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- e. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van verschenen rente en tenslotte van de hoofdsom en de lopende rente.

**Artikel 7. Incassokosten**

- a. Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het (tijdig) nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit.
- b. Indien Empatec aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- c. De wederpartij is voorts de door Empatec gemaakte gerechtelijke -en executiekosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Empatec en de wederpartij met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de wederpartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

**Artikel 8. Overmacht**

- a. Empatec is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar (grove) schuld of opzet, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Empatec afhankelijk is; de omstandigheid dat Empatec een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen en -besluiten (waaronder onder meer begrepen de maatregelen ter voorkomen van een -verdere- uitbraak van onder anderen een pandemie) die Empatec verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden; bedrijfsstoringen bij Empatec; bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.
- c. Empatec heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert nadat Empatec haar verbintenis had moeten nakomen.
- d. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Empatec opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Empatec niet mogelijk is langer duurt dan twaalf (12) maanden, is Empatec bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtigheid.
- e. Indien Empatec bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen,



is Empatec gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als de deelprestatie geen zelfstandige waarde heeft

#### Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle geleverde zaken blijven eigendom van Empatec totdat alle vorderingen van Empatec op de wederpartij betreffende de tegenprestatie voor krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten heeft voldaan.
- b. De wederpartij is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze zaken, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Het is wederpartij voorts niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op de wederpartij is overgegaan.
- c. De wederpartij is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Empatec te bewaren.
- d. Empatec is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de wederpartij aanwezig zijn, terug te nemen indien de wederpartij niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De wederpartij zal Empatec te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Empatec.
- e. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Empatec op de geleverde zaken door zaaksvorming of anderszins teniet gaat, behoudt Empatec zich het recht voor van een bezitloos pandrecht op de zaak tot zekerheid van al hetgeen de wederpartij aan Empatec verschuldigd is of zal worden uit welke hoofde dan ook. De wederpartij dient op eerste verzoek van Empatec medewerking te verlenen aan het vestigen van een bezitloos pandrecht op de zaak.
- f. Indien een derde een dergelijke zaak voor wederpartij onder zich heeft, is de laatste verplicht om naam en adres van die derde aan Empatec mee te delen en mag Empatec die derde berichten dat deze de zaak voortaan voor Empatec moet houden.

#### Artikel 10. Geheimhouding

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Empatec gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken, dan is Empatec niet gehouden tot schadevergoeding en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 11. Intellectuele- en industriële eigendom

- a. Empatec behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder haar rechten en bevoegdheden op grond van de Auteurswet.
- b. Empatec behoudt tevens de wederpartij het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.
- c. Empatec behoudt het auteursrecht voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en

tekeningen, schetsen en offertes. Deze stukken blijven eigendom van Empatec - ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht - en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Empatec niet worden gekopieerd en aan derden ter inzage worden gegeven en/of op andere wijze worden gebruikt.

- d. Door het geven van opdracht tot vervaardiging van een werk naar bepaalde gegevens of aanwijzingen, alsmede bij opdracht tot toepassing van gepatenteerde werkwijzen, constructies of technische vindingen, verklaart de wederpartij, dat geen inbreuk op auteurs-, merken- en/of octrooirechten van derden worden gemaakt en stelt zich aansprakelijk voor alle schadelijke gevolgen voor het geval een dergelijke inbreuk desondanks mocht blijken te zijn gemaakt.
- e. Stempels, matrijzen, modellen of gereedschappen, welk speciaal voor een opdracht door Empatec voor rekening van de wederpartij worden vervaardigd, worden eigendom van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De stempels, matrijzen, modellen of gereedschappen worden opgezet voor een bepaalde in omvang schriftelijk tussen partijen vast te leggen totaalserie. Bij het overschrijden van deze totaalserie zullen opnieuw gereedschapskosten verschuldigd zijn.
- f. De stempels, matrijzen, modellen of gereedschappen, als bedoeld in dit artikel, voorzover eigendom van de wederpartij, worden geacht door de wederpartij om niet in eigendom aan Empatec te zijn overgedragen, indien zij nog in de bedrijfsruimte van Empatec aanwezig zijn na verloop van twaalf (12) maanden na uitvoering van de laatste opdracht waartoe zij hebben gediend.

#### Artikel 12. Retentierecht

Empatec is gerechtigd de goederen, die Empatec van de wederpartij onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die de leverancier besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde wederpartij, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere goederen van de wederpartij, tenzij de wederpartij voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft de leverancier ook in geval de wederpartij in staat van faillissement komt te verkeren.

#### Artikel 13. Aansprakelijkheid

- a. Voor gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie, zoals omschreven in artikel 14 van deze voorwaarden.
- b. Indien Empatec aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Empatec beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken.
- c. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Empatec aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Empatec toegerekend kunnen worden;
  - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- g. Empatec is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere indirecte schade.



- h. Elk vorderingsrecht van de wederpartij jegens Empatec vervalt na verloop van twaalf (12) maanden, nadat de zaken volgens de overeenkomst aan de wederpartij zijn geleverd of aan de wederpartij ter beschikking zijn gesteld, tenzij de wederpartij binnen deze termijn een gerechtelijke procedure tegen Empatec is gestart.
- i. De wederpartij vrijwaart Empatec tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door Empatec aan de wederpartij geleverde zaken of voor de wederpartij verrichte diensten, voorzover deze schade krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden in de verhouding tot de wederpartij niet voor rekening en risico van Empatec komt.
- j. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Empatec nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Empatec bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Empatec steeds de bedoeling van de wederpartij als leidraad en uitgangspunt neemt.

#### Artikel 14. Reclame, garantie en klachttermijn

- a. De wederpartij dient bij aflevering onverwijld te (laten) onderzoeken of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.
- b. Zichtbare gebreken of tekorten dient de wederpartij direct bij de aflevering op de afleveringsbon, factuur of het vervoersdocument aan te tekenen en binnen vijf (5) werkdagen na levering schriftelijk aan Empatec te melden.
- c. Onzichtbare gebreken dient de wederpartij binnen vijf (5) werkdagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na levering schriftelijk aan Empatec te melden.
- d. Klachten over werkzaamheden en andere prestaties dienen binnen vijf (5) werkdagen na het verrichten casu quo leveren daarvan schriftelijk aan Empatec te worden gemeld.
- e. Klachten over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen vijf (5) werkdagen na verzenddatum van de facturen.
- f. Niet tijdige reclame leidt tot verval van recht.
- g. Kleine afwijkingen van 0-5% in kwaliteit, aantal, kleur, geur, gewicht, dichtheid, grootte en ander afwijkingen die in de branche toelaatbaar worden geacht, worden niet als gebreken of tekorten aangemerkt.
- h. Het staat Empatec vrij bij gerechtvaardigde klachten te kiezen voor herstel, vervanging, dan wel creditering van het gedeelte van het factuurbedrag waarop de klacht betrekking heeft.
- i. Ter zake van goederen die zijn bewerkt, verwerkt of verkocht dan wel op onoordeelkundige wijze zijn behandeld, kan niet worden geklaagd.
- j. Ten onrechte geretourneerde goederen of retourzendingen waarvan blijkt dat ten onrechte is gereclameerd blijven voor risico van de opdrachtgever. Eventuele vervoers- en/of opslagkosten zijn voor rekening van de wederpartij.
- k. De wederpartij is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op grond van een klacht op te schorten.

#### Artikel 15. Retourzendingen

Onder geen beding mogen door Empatec geleverde goederen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Empatec worden teruggezonden. Indien Empatec schriftelijk akkoord gaat met terugzending der goederen dan dient dit binnen vijf (5) werkdagen na de schriftelijke goedkeuring en franco te geschieden. In geval terugzending plaats vindt, is het daaraan verbonden risico tot aflevering in de plaats van vestiging voor rekening van de afzender.

#### Artikel 16. toepasselijk recht en geschil

- a. Op alle overeenkomsten met Empatec is uitsluitend toepasselijk het Nederlands recht met uitzondering van het Weens Koopverdrag.
- b. Terzake van geschillen tussen Empatec en de wederpartij is bij uitsluiting de bevoegde rechter in de woonplaats van Empatec bevoegd

#### Artikel 17. Slotbepaling

- a. Empatec is bevoegd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en hebben geen invloed op lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
- b. Deze voorwaarden zijn ingegaan op 1 maart 2021.